

ZPRAVODAJ



Květen 2023

Zranitelný zákazník

V uplynulých dvou týdnech se uskutečnila řada jednání MPO ČR, MPSV ČR s MZ ČR a za účasti NRZP ČR, k úpravě ustanovení, která se dotýkají zranitelného zákazníka.

Tuto problematiku bude napříště upravovat § 29 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon. Zranitelný zákazník nebude mít žádné finanční výhody, ale bude mít zaručenou dodávku elektrické energie, i kdyby došlo k delšímu pozastavení dodávky elektrické energie. Proto bude muset být určeno odběrné místo, to znamená místo, kde zranitelný zákazník pobývá, přičemž bude moci určit pouze jedno odběrné místo. Přiznání zvláštních práv bude muset zranitelný zákazník obchodníkovi doložit potvrzením o splnění předpokladů pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka. Forma potvrzení bude stanovena Nařízením vlády a také bude uvedeno, kdo takové potvrzení může vydat. Zranitelným zákazníkem bude osoba, která využívá po celý kalendářní měsíc některý z prostředků pro terapii nebo pro kompenzaci onemocnění, které stanoví vláda svým nařízením.

Při diskusích bylo v zásadě dohodnuto, že se jedná o zařízení pro venkovní plicní ventilaci, zařízení na kompenzaci spánkové apnoe, domácí dialyzační přístroj, antidekubitní matrace, která je připojena na ventilátor a dále stropní zvedací zařízení. Tento výčet přístrojů ještě není definitivní. Zásadou však je, že se musí jednat o přístroje, bez nichž by zákazník dlouhodobě nemohl žít nebo bez kterých by došlo k velmi závažným zdravotním obtížím. To znamená, že se nemůže jednat například o elektrické vozíky a podobně. Předpokládá se, že nebude docházet k výrazným odstávkám elektrické energie ani v budoucnu, je to spíše preventivní opatření.

Zvláštními právy zranitelného zákazníka jsou:

1. bezplatné upozornění na neplnění platebních povinností ze smlouvy v písemné podobě nejpozději 15 dní před předpokládaným dnem ukončení smlouvy nebo před předpokládaným dnem ukončení nebo přerušení dodávky elektřiny při neoprávněném odběru podle § 51 odst. 1 písm. b),
2. bezplatné upozornění na omezení nebo přerušení dodávky elektřiny z důvodu plánovaných prací na zařízení distribuční soustavy nebo v jeho ochranném pásmu nejpozději 15 dní předem,
3. bezplatné upozornění na omezení nebo přerušení dodávky elektřiny z důvodu poruchy podle 25 odst. 3 písm. c) bod 6,

4. uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny za podmínek **podle** 29d odst. 1 a
5. zajištění dodávky elektřiny po dobu 3 měsíců za podmínek **podle** 29d odst. 3.

(2) Obchodník s elektřinou je povinen ve vztahu k určenému odběrnému místu, do kterého dodává elektřinu

1. plnit vůči zranitelnému zákazníkovi informační povinnosti podle odstavce 1 písm. a),
2. učinit podnět vůči orgánům pomoci v hmotné nouze v případě, kdy nelze vyloučit, že je zranitelný zákazník nebo zranitelná osoba ohrožena hmotnou nouzí v souvislosti s neplněním smluvených platebních povinností za dodávku do určeného odběrného místa,
3. učinit podnět vůči Úřadu práce – krajské pobočce a pobočce pro hlavní město Prahu (dále jen „krajská pobočka Úřadu práce“) za účelem provedení šetření v místě či poskytnutí krizové pomoci zranitelné osobě v případě, kdy zranitelnému zákazníkovi hrozí přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny do určeného odběrného místa,
4. zdržet se ukončení smlouvy, na jejímž základě dodává elektřinu do určeného odběrného místa, nebo uplatnění svého práva ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny do doby, než obdrží informaci o vyřízení svého podnětu podle písmene c), nejpozději však do 30 dnů od učinění takového podnětu.

(3) Provozovatel distribuční soustavy je povinen vůči zranitelnému zákazníkovi plnit ve vztahu k určenému odběrnému místu, které je připojeno k jeho distribuční soustavě, informační povinnosti podle odstavce 1 písm. b) a c).

(4) V případech, kdy se osoba zranitelného zákazníka odlišuje od zranitelné osoby, platí, že obchodník s elektřinou plní své povinnosti vůči zákazníkovi, se kterým má uzavřenu smlouvu na dodávku elektřiny do určeného odběrného místa, a provozovatel distribuční soustavy plní své povinnosti vůči zákazníkovi, do jehož určeného odběrného místa poskytuje službu distribuční soustavy.

Povinnosti zranitelného zákazníka:

(1) Zranitelný zákazník je povinen obchodníka s elektřinou, který dodává elektřinu do určeného odběrného místa,

1. bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mají vliv na podmínky pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka,

2. sdělit při sjednávání smlouvy o dodávce elektřiny nebo o sdružených službách dodávky elektřiny nebo při zahájení dodávky podle § 29d odst. 3 obchodníkovi určené odběrné místo a doložit splnění předpokladů pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka prostřednictvím potvrzení,

(2) Pokud zranitelný zákazník obchodníka s elektřinou informoval o skutečnosti, která má vliv na podmínky pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka, ze které vyplývá, že nadále nesplňuje podmínky pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka, obchodník s elektřinou tuto skutečnost zohlední ode dne takového oznámení.

(3) Pokud obchodník s elektřinou zjistí, že zranitelný zákazník prokazatelně fakticky přestal splňovat podmínku napěťové hladiny, roční spotřeby v odběrném místě nebo ostatní zákonné předpoklady pro přiznání zvláštních práv zranitelného zákazníka podle tohoto zákona, zohlední tuto skutečnost od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém k tomuto zjištění došlo.

Novela energetického zákona bude teprve projednána v Parlamentu, takže může dojít k dalším dílčím změnám a po přijetí novely zákona vláda svým nařízením stanoví okruh zdravotnických prostředků, které budou uznány jako prostředky, které zákazník bezpodmínečně musí mít funkční. Dále bude stanovena forma prokázání, že osoba je zranitelným zákazníkem.

zajímavost ...

www.helpnet.cz

Na vyšetření štítné žlázy čekají lidé i půl roku. Endokrinologové svěří část svých pacientů do péče všeobecných praktických lékařů

Pacienti musí na vyšetření štítné žlázy u specialisty čekat i půl roku, protože endokrinologů je málo a jejich kapacitní možnosti nejsou neomezené. O pacienty s mírnými poruchami nebo ty, kteří jsou stabilizováni a mají zavedenou léčbu, by se přitom v budoucnu mohli starat všeobecní praktičtí lékaři. Odborným ambulancím by se tím uvolnily kapacity pro nově diagnostikované a závažnější

případy a výrazně by se zkrátily čekací lhůty. Endokrinologové a praktičtí lékaři proto společně vydali doporučený postup, jak by taková péče fungovala v praxi. Na téma upozorňují u příležitosti Týdne štítné žlázy, který letos připadá na 25.–31. května.

„Zvýšenou nebo naopak sníženou funkci štítné žlázy diagnostikujeme poměrně snadno. Léčba snížené funkce spočívá v tom, že se hormon štítné žlázy nahradí ve formě tablet a poté se provádí pravidelné kontroly. Tuto část péče o nekomplikované pacienty se sníženou funkcí už mohou převzít praktičtí lékaři, a uvolnit nám tak ruce pro komplikované pacienty. Tak to už léta funguje u praktických lékařů v západní Evropě či v USA,“ říká předseda České endokrinologické společnosti prof. MUDr. Michal Kršek, CSc., MBA.

Praktici by kromě nekomplikovaných forem hormonálních poruch mohli mít v péči i pacienty s drobnými náhodně zachycenými uzlíky a cystami. Více než 95 % z nich má totiž nezhoubný charakter a nezpůsobují žádnou hormonální poruchu.

„Tito pacienti jsou v dnešní době často odesíláni na endokrinologii, což vede k zahlcování specialistů. Řada závažných případů přitom nesnese dlouhý odklad, a proto potřebujeme kapacitu endokrinologických pracovišť uvolnit,“ vysvětluje doc. MUDr. Jan Jiskra, Ph.D., z III. interní kliniky 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy a Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.

„K praktickým lékařům by se dle předběžných odhadů mohlo přesunout 5 až 10 % našich pacientů. Péče o ně musí mít jasná pravidla, a proto vznikl doporučený postup,“ dodává odborník.

Česká endokrinologická společnost a Společnost všeobecného lékařství (SVL) ho vydaly v dubnu. *„Snažili jsme se vytvořit srozumitelný a přehledný návod, který bude pro praktiky v ordinacích užitečným pomocníkem. Vycházeli jsme z postupů vydaných v roce 2015, které jsme zjednodušili,“* vysvětluje praktická lékařka MUDr. Dana Moravčíková, členka výboru SVL.

„Doporučený postup byl zaslán do všech ordinací praktiků, kteří se z něj dozví, jakého typu onemocnění štítné žlázy se mají ujmout sami, co přesně v takovém případě dělat, a kdy by naopak měli pacienta odeslat k endokrinologovi.“

Podle prof. Krška musí být na prvním místě pacient. *„Pro nemocné je důležité, aby podstoupili vyšetření včas, a pokud je to možné, zůstali u svého praktika a nemuseli za péčí jezdit daleko. Praktičtí lékaři samozřejmě nadále budou v pravidelném kontaktu s námi, specialisty,“* doplňuje prof. Kršek.

Diskuse se tak vedou už jenom o tom, zda by se funkce štítné žlázy měla vyšetřovat i v rámci preventivních prohlídek. Onemocnění štítné žlázy se týká velké části populace (prevalence mírných laboratorních odchylek může být až 15–20 %) a je častější u žen a ve vyšším věku. Funkce štítné žlázy je velmi často snížena kvůli autoimunitnímu zánětu. Se štítnou žlázou se v Česku léčí přes 620 000 lidí.

O České endokrinologické společnosti

Česká endokrinologická společnost (ČES) je jednou z organizačních složek České lékařské společnosti JEP. Je zároveň přidruženým členem European Society of Endocrinology (ESE) a členem International Society for Endocrinology (ISE). Vzdělává odbornou i laickou veřejnost, organizuje odborné konference a provádí vědeckou činnost. Její členové jsou v kontaktu s mezinárodní vědeckou komunitou a publikují v odborných časopisech. Více informací na www.endokrinologie.cz.

O Týdnu štítné žlázy

Letošní 15. ročník osvětové kampaně Týden štítné žlázy nese podtitul „Spolupráce endokrinologa a všeobecného praktického lékaře“. Dlouhodobým cílem kampaně je zvýšit povědomí veřejnosti o

poruchách štítné žlázy, což může následně pomoci lépe a včas diagnostikovat pacienty, kteří o svém onemocnění nevědí. "

Onemocnění štítné žlázy je často bezpříznakové, ale včasný záchyt a léčba předejdou možným komplikacím. Je třeba také opakovaně vyvracet mnohé omyly a mýty, které jsou ve společnosti v souvislosti se štítnou žlázou a její léčbou zakořeněné. Jedním z nich je právě mylná představa, že všechny poruchy štítné žlázy musí být v trvalé péči specialisty – endokrinologa.

V České republice je projekt, který podporuje společnost Merck, odborně zaštitěn Českou endokrinologickou společností ČLS JEP. Více informací na www.tydenstitezslazy.cz.

www.helpnet.cz

Bezvadně a bezbariérově v jižních Čechách

Cestování přináší mnoho různých výzev. A pokud používáte invalidní vozík nebo cestujete s dítětem v kočárku, výzvy jsou mnohem větší. V jižních Čechách je k dispozici spousta míst, na kterých vás bariéry nebudou zbytečně konfrontovat s hendikepem. Bez starostí si zde každý může užít to, co očekává. Od sportu, poznávání památek a přírody, až po relax a načerpání energie.

"Mým cílem je, aby se v jižních Čechách všichni cítili jako doma a aby i lidé s omezenou pohyblivostí mohli plně využít krás našeho kraje. Proto jsme společně s Jihočeskou centrálu cestovního ruchu (JCCR) vybrali řadu zajímavých míst, která jsou bezbariérově přístupná," uvádí náměstek hejtmána Jihočeského kraje František Talíř.

V jižních Čechách vzniká každým rokem čím dál více míst a možností pro bezbariérovou návštěvu, mnoho dechberoucích výletů je tak přístupných i lidem s omezenou schopností pohybu.

"Naše nabídka bezbariérových turistických cílů a tipů na výlety je rozmanitá a pestrá, takže si zde mohou vybrat jak rodiny s dětmi, tak i senioři či skupiny s hendikepovanými členy. Rádi bychom tímto přístupem podpořili turistiku pro všechny a zvýšili kvalitu služeb pro naše návštěvníky," doplňuje ředitel JCCR Petr Soukup.

Historické památky jsou jedním z pokladů jižních Čech. Středověká centra měst, hradů a zámků, u nichž se v minulosti o bezbariérové přístupnosti neuvažovalo. Postupné opravy a rekonstrukce těchto míst však upravila podmínky těchto míst tak, aby vyhovovala potřebám všech.

Mezi bezbariérové dominanty patří například České Budějovice, Český Krumlov nebo Třeboň.

Navštívit můžete také zámek Hluboká nad Vltavou, projít se procházkou po naučné stezce Toulava, na Šumavě, kolem rybníka Bezdrev, v zámeckém parku v Blatné nebo navštívit některá z místních muzeí.

Také aktivní sportovci na jihu Čech naleznou četné atrakce jako unikátní místa pro workout.

Vyzkoušet můžete například handbike nebo paddleboard v Hluboké nad Vltavou. Za zábavou můžete vyrazit například na otáčivé hlediště v Českém Krumlově nebo do některé z jihočeských zoologických zahrad.

Více spokojených aktivních rodin s handicapovanými dětmi, otevřený sportovní areál bez překážek, navíc zadarmo, a to pro celou rodinu bez ohledu na zdravotní stav. To je výsledek téměř desetiletého trvání projektu Lipno bez bariér, na kterém se podílí několik lipenských podnikatelů. Díky projektu Lipno bez bariér mohou handicapovaní prožít plnohodnotně svou dovolenou na Lipně v jakémkoliv ročním období. V létě je možné zdarma vyzkoušet si jízdu na handbicích a tandemových kolech, jízdu na bezbariérovém elektročlunu, vstup na Stezku korunami stromů, bobovou dráhu, a na závěr bazén.

Jihočeský kraj představuje mnohem více bezbariérových turistických cílů a tipů na výlety, které jsou vhodné nejen pro vozíčkáře a osoby s omezenou pohyblivostí, ale také pro maminky s kočárky. Všechny atrakce lze nalézt na webové stránce bit.ly/jizni_cechy_bezbarierove.

Může se hodit...

www.helpnet.cz

Senátoři podpořili pomoc lidem zatíženým správními exekucemi, pojistné

Pouze podpis prezidenta stačí k tomu, aby pojistné a daňové Milostivé léto mohlo pomoci statisícům lidí zatížených exekucemi za předpokladu, že v plné výši uhradí jistinu dluhu. Senátoři včera (31.5.) podpořili související dva zákony z pera Ministerstva práce a sociálních věcí a Ministerstva financí.

„Senát udělal zásadní krok ke schválení zákonů, které mnoha lidem vrátí možnost vést normální život. Dluhy jsou obrovské stigma a spadnout do nich je v současnosti bohužel jednoduché. Ze statistik Člověka v tísní plyne, že každý den je zahájeno kolem 1 800 nových exekucí,“ řekla senátorka Miluše Horská (za KDU-ČSL), předsedkyně senátního výboru pro sociální politiku.

„Podle propočtů MPSV se jedná o 715 000 fyzických osob a 262 000 právnických osob, které by nabídky mohly využít a splatit dluhy České správě sociálního zabezpečení. V případě fyzických osob si díky tomu stát jednorázově přijde až na 20,7 miliardy korun. S tím se pojí odpuštění zhruba 10,5 miliardy korun poplatků a penále. Právnické osoby by mohly splatit dluh až do výše 36 miliard korun a odpuštěné penále by činilo 7,5 miliardy korun. Celkem si tedy stát přijde až na 56,7 miliardy korun, které by jinak vymáhal jen velmi složitě. A abychom vyšli lidem vstříc, zákon oproti minulým Milostivým letům umožňuje rozložit platbu jistiny do splátkového kalendáře,“ vysvětlil ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka (KDU-ČSL).

„Jsem velmi rád, že ministerstva financí a práce a sociálních věcí navazují na to, co jsme začali akcemi Milostivé léto I a II. Obě akce dohromady pomohly z dluhové pasti více než 61 tisícům lidí a

daly jim šanci na nový začátek. Tentokrát dostanou šanci také ti, kterých se týkají exekuce správní, nikoli soudní," řekl po schválení Marek Výborný (KDU-ČSL).

U finanční a celní správy, ministerstva financí, soudů a vězeňské služby pak jednorázově zaniknou nedoplatky na dani nedosahující 200 korun, v případě daně z nemovitých věcí nedosahující 30 korun. Pokud má dlužník více malých nedoplatků, nesmí jejich součet překročit 1 000 korun. Jak u MPSV, tak u MF se akce týká pouze dluhů, které vznikly před 30. zářím 2022.

Zdroj: MPSV

www.helpnet.cz

Podpora sociálně nebo zdravotně znevýhodněných dětí

Nadační fond Férové dětství přijímá žádosti do 31. července 2023.

Zaměření výzvy:

Podporujeme potřeby dětí, jejichž rodiny si z finančních důvodů nemohou dovolit tyto potřeby uhradit. Zaměřujeme se na pomoc "na míru". Potřebujeme znát kontext situace a domlouváme se s rodinou nebo sociálním pracovníkem/odborníkem, co je nejvhodnější podpořit, aby naše pomoc měla pro dítě největší přínos.

Další informace: Podmínky podpory jednotlivých potřeb/aktivit/pomůcek je vhodné prokonzultovat telefonicky předem. Pro první kontakt s námi je možné využít krátký formulář na našich [webových stránkách](#).

Redakční rada:

Bc. Daniela Jeníčková, d.jenickova@arpzpd.cz

Vydává Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.

Karlínské nám. 12

186 03 Praha 8 – Karlín

(pro vlastní potřebu)

e-mail: asociace@arpzpd.cz [http:// www.arpzpd.cz](http://www.arpzpd.cz)
