

ZPRAVODAJ



Září 2026

Upozornění na podvodné e-mailové zprávy vydávající se za ČSSZ

V posledních dnech jsme zaznamenali podvodné e-mailové zprávy, které se neoprávněně vydávají za Českou správu sociálního zabezpečení (ČSSZ). Tyto zprávy jsou zasílány z neoficiálních e-mailových adres (např. běžných freemailových služeb) a obsahují nepravdivé informace o možnosti získání finančních prostředků ve výši přesahující 240 000 Kč.

Součástí těchto zpráv je výzva k zaslání osobních údajů včetně kopie občanského průkazu, uvedení věku a sdělení účelu využití finančních prostředků. Tyto požadavky jsou typickým znakem podvodného jednání (phishingu).

ČSSZ v žádném případě:

- nezasílá nevyžádané nabídky finančních částek,
- nekomunikuje prostřednictvím běžných e-mailových služeb,
- nevyžaduje zaslání kopií dokladů ani citlivých osobních údajů e-mailem,
- nepožaduje informace o využití finančních prostředků tímto způsobem.

Doporučení pro veřejnost:

- na podobné zprávy nereagujte,
- neposílejte žádné osobní ani citlivé údaje,
- neotevírejte odkazy ani přílohy z těchto e-mailů,

- zprávu ihned smažte,
- v případě pochybností si ověřte informace výhradně přes oficiální kontakty

ČSSZ.

Pokud jste již na podobnou zprávu reagovali nebo poskytli své údaje, doporučujeme neprodleně kontaktovat svou banku, případně Policii ČR.

Převzato z: ČSSZ – Česká správa sociálního zabezpečení

Zajímavost

www.helpnet.cz

Donio, veřejné sbírky a sociální dávky: Co musí příjemci pomoci vědět

Dobročinné sbírky na platformách, jako je Donio, mohou lidem pomoci financovat zdravotní pomůcky, rehabilitace, úpravy bydlení nebo další náklady spojené s obtížnou životní situací. Pokud ale příjemce sbírky pobírá sociální dávky nebo o ně žádá, může vzniknout otázka, zda má výtěžek oznámit Úřadu práce a jaké doklady si uchovat.

Z odpovědí Úřadu práce ČR a Honzy Dolínka, Head of Fundraising, Donio s. r. o., vyplývá, že nejde o jednoduché pravidlo pro všechny situace: záleží na typu dávky, charakteru přijatých prostředků a konkrétních okolnostech.

Veřejné sbírky jako doplněk pomoci

Dobročinné sbírky se v posledních letech staly běžnou součástí veřejné solidarity. Lidé se skládají na invalidní vozíky, rehabilitace, zdravotní pomůcky, bezbariérové úpravy bytů, léčbu, bydlení i překlenutí těžkých životních situací. Umožňují

veřejnosti reagovat na konkrétní příběhy a přispět lidem, kteří potřebují finanční pomoc.

Platformy, jako je Donio, umožňují takovou pomoc rychle zorganizovat. Podle informací platformy je možné dobročinnou sbírku založit zdarma a Donio u dobročinných sbírek uvádí, že předává 100 % vybrané částky.

Rychlost může být v některých životních situacích důležitá. Člověk po úrazu může potřebovat pomůcku nebo úpravu bydlení v krátké době. Rodina pečující o dítě se zdravotním postižením může hledat prostředky na výdaje, které musí řešit bezprostředně. Veřejná sbírka tak může v konkrétním případě přinést finanční pomoc dříve, než se podaří vyřešit jiné možnosti podpory.

Pro člověka, který zároveň pobírá sociální dávky nebo o ně žádá ale vzniká další otázka. Může výtěžek sbírky ovlivnit posuzování jeho nároku? Musí jej oznámit Úřadu práce? A jaké dokumenty má uchovávat?

Veřejné sbírky mají svou důležitou roli, neměly by však nahrazovat srozumitelný a předvídatelný systém sociální podpory. Pokud se soukromá pomoc a sociální dávky vzájemně ovlivňují, měli by mít příjemci předem jasné informace o možných důsledcích.

Co je Donio.cz

Donio.cz je online platforma pro dobročinné sbírky a odměnový crowdfunding. Umožňuje založit sbírku na konkrétní pomoc člověku, rodině, komunitě nebo neziskové organizaci. U dobročinných sbírek Donio uvádí, že je lze založit zdarma, bez provize a že po skončení předává 100 % vybrané částky.

Když pomoc může vyvolat otázky kolem dávek

Otázky vznikají ve chvíli, kdy příjemce sbírky zároveň pobírá sociální dávky nebo o ně žádá. Peníze ze sbírky mohou být pro rodinu zásadní pomocí, ale zároveň mohou vyvolat praktické nejasnosti: budou se považovat za příjem? Ovlivní nárok na dávku? Musí je příjemce hlásit? Záleží na tom, zda jsou určeny na vozík, rehabilitaci, bezbariérovou úpravu, bydlení nebo běžné životní náklady?

Redakce Helpnet.cz se proto obrátila na Úřad práce ČR s dotazem, jak se dary a výtěžky dobročinných sbírek posuzují u sociálních dávek. Dotaz se týkal mimo jiné toho, zda Úřad práce považuje výtěžek dobročinné sbírky nebo finanční dar za příjem, zda rozlišuje účel sbírky, jaké doklady může požadovat a zda existuje veřejně dostupné metodické vysvětlení pro občany.

Odpověď Úřadu práce ukazuje, že posouzení se liší podle typu dávky.

U dávky státní sociální pomoci se podle ÚP započítávají pouze příjmy výslovně vymezené zákonem. Dar tedy podle odpovědi ÚP není automaticky vždy považován za započitatelný příjem. Započítal by se pouze tehdy, pokud by splňoval podmínky stanovené právní úpravou, například jako takzvaný ostatní příjem podle zákona o daních z příjmů.

Úřad práce zároveň uvedl, že peněžní prostředky z veřejných sbírek a prostředků nadací se pro účely dávky státní sociální pomoci nezapočítávají do majetku domácnosti.

U dávek pro osoby se zdravotním postižením je situace odlišná. Úřad práce uvedl, že u těchto dávek není dar nebo výtěžek sbírky primárně posuzován jako příjem, který by ovlivňoval nárok. Rozhodující je podle jeho odpovědi především splnění podmínek stanovených zákonem, zejména zdravotní stav a účel dávky nebo pomůcky.

Úřad práce současně posuzuje, zda byl příspěvek využit na stanovený účel. Podle jeho odpovědi však u těchto dávek standardně nezkoumá původ dalších finančních prostředků, například darů nebo výtěžku sbírky, pokud nemá vliv na splnění podmínek dávky.

To může být podstatná informace pro lidi, kteří zakládají sbírku na pomůcku, úpravu bydlení nebo jiný náklad související se zdravotním postižením. Ani zde ale nelze vytvořit jedno pravidlo pro všechny situace. Konkrétní podmínky se liší podle jednotlivých dávek a okolností případu.

Co k tomu říká Donio

Redakce Helpnet.cz se obrátila také na Donio.cz, aby doplnilo praktický pohled platformy.

Z odpovědi Honzy Dolínka, Head of Fundraising, vyplývá, že platforma zakladatele nebo příjemce sbírky na možné dopady do sociálních dávek zpravidla samostatně neupozorňuje.

Donio uvádí, že vychází z premisy, kterou má podle Dolínka ověřenou u oddělení koncepce příjmově testovaných sociálních dávek MPSV. Podle této informace se dary osvobozené od daně z příjmů v rámci poskytování sociálních dávek neposuzují jako příjem a neovlivňují výši poskytované dávky.

U hraničních situací Donio doporučuje konzultaci s Úřadem práce. Dolínek ale současně doporučuje případně ověřit výklad také u MPSV. Podle jeho zkušenosti se totiž Donio v minulosti, zejména u rodičů samoživitelů, setkalo se situacemi, kdy byl výklad konkrétního pracoviště Úřadu práce přísnější než výklad ministerstva nebo praxe v jiném regionu.

Důležitá je také dokumentace. Donio uvádí, že každý příjemce dostává peníze prostřednictvím darovací smlouvy, kterou může předložit dalším institucím. Darovací smlouvu má podle Dolínka k dispozici i člověk, který peníze ze sbírky fakticky neobdrží, protože Donio za něj uhradí například kompenzační pomůcku, nájem nebo jinou položku či službu.

Na otázku, jak je předání výtěžku formulováno právně, Dolínek odpověděl jednoznačně: vždy jde o dar.

V darovací smlouvě je podle Donia uveden přesný účel, který vychází z původního textu sbírky. V některých případech je účel ve smlouvě zcela totožný s tím, co bylo uvedeno na stránce sbírky. Donio také uvedlo, že umí obě varianty výplaty: výtěžek může dostat přímo příjemce, nebo může být konkrétní služba či pomůcka uhrazena přímo dodavateli. Pro příjemce tak může být snazší doložit, na jaký účel byly prostředky použity

Oznamovací povinnost zůstává důležitá

Vedle otázky, zda se dar započítá jako příjem, je důležitá ještě jedna věc: oznamovací povinnost.

Úřad práce v odpovědi Helpnetu uvedl, že příjemce dávky nebo žadatel o dávku má povinnost oznámit skutečnosti, které mohou mít vliv na nárok na dávku, její výši nebo výplatu. Podle vyjádření ÚP se tato povinnost může týkat také přijetí finančního daru nebo výtěžku dobročinné sbírky.

Úřad práce v odpovědi zároveň uvedl, že obecně je nutné takové změny oznámit do osmi dnů ode dne, kdy nastaly.

Z praktického hlediska proto člověk pobírající dávky nemusí sám předem bezpečně poznat, zda právě jeho výtěžek sbírky může být pro konkrétní dávku relevantní. I když se dar nakonec nezapočítá jako příjem nebo neovlivní nárok na dávku, může být vhodné jeho přijetí s Úřadem práce konzultovat a doložit jeho původ a účel.

U dávky státní sociální pomoci může podle Úřadu práce žadatel nebo příjemce dokládat původ finančních prostředků například potvrzením o daru, informací o veřejné sbírce nebo výpisem z bankovního účtu. V případě potřeby může Úřad práce požadovat také doložení účelu použití prostředků, pokud je to relevantní pro posouzení nároku nebo výše dávky.

U dávek pro osoby se zdravotním postižením je podle odpovědi ÚP rozhodující především doložení porízení konkrétní pomůcky nebo realizace úpravy, na kterou byl příspěvek poskytnut. Může jít například o fakturu, kupní smlouvu nebo potvrzení o úhradě.

Právě zde může být důležitá darovací smlouva od Donia, text sbírky, faktury, smlouvy s dodavatelem a další doklady o použití peněz.

Co si uchovat pro případné jednání s Úřadem práce

- darovací smlouvu nebo jiné potvrzení o daru,
- text a účel veřejné sbírky, ideálně ve znění platném v době jejího zveřejnění,

- informaci o vyplacené částce a datu výplaty, případně doklad o přímé úhradě dodavateli,
- výpis z účtu, pokud byly peníze vyplaceny příjemci,
- faktury, kupní smlouvy, smlouvy o dílo, potvrzení o úhradě a další doklady o použití peněz,
- písemnou komunikaci s Úřadem práce, MPSV, sociálním pracovníkem nebo poradnou.

Kde vzniká nejistota

Odpovědi Úřadu práce a Honzy Dolínka z Donia se nemusí nutně vylučovat, ale kladou důraz na různé věci.

Dolínek upozorňuje na právní režim daru a na premisu ověřenou podle jeho vyjádření u MPSV, že dary osvobozené od daně z příjmů se při poskytování sociálních dávek neposuzují jako příjem a neovlivňují výši dávky.

Úřad práce naopak ve své odpovědi rozlišuje jednotlivé typy dávek a zdůrazňuje individuální posouzení konkrétní situace. Současně upozorňuje na povinnost oznámit skutečnosti, které mohou mít vliv na nárok na dávku, její výši nebo výplatu.

Právě rozdílný důraz obou odpovědí může být pro příjemce sbírky obtížně srozumitelný. Člověk potřebuje zpravidla jednoduchou odpověď na praktickou otázku: mám peníze ze sbírky Úřadu práce oznámit a mohou ovlivnit mou dávku? Z obecných stanovisek ale nemusí být vždy možné takovou odpověď předem jednoznačně odvodit.

Dolínek ve své odpovědi uvedl, že Donio eviduje jen jednotky dotazů příjemců na dopad výtěžku na sociální dávky a situaci označil za ojedinělou. Častěji se podle něj objevují případy spojené s insolvenčním řízením.

Pokud je příjemce v insolvenci, je proto vhodné dopady sbírky předem řešit také s insolvenčním správcem nebo právní poradnou.

Kdy zbystřit:

- Příjemce pobírá nebo žádá o příjmově testovanou dávku.
- Sběrka je určena na běžné životní náklady, nájem, energie nebo dluhy.
- Částka je vysoká nebo se vyplácí najednou.
- Příjemce je v insolventci nebo má exekuce.
- Peníze mají být vyplaceny jiné osobě, než která pobírá dávky.
- Účel sbírky je obecný nebo se v průběhu mění.
- Úřad práce žádá další doklady nebo má odlišný výklad.

Samostatná veřejná metodika podle ÚP chybí

Úřad práce potvrdil, že k posuzování darů a výtěžků veřejných sbírek není vydáno samostatné metodické doporučení určené veřejnosti.

Posuzování se podle něj řídí obecnou právní úpravou jednotlivých dávek a metodickými pokyny Ministerstva práce a sociálních věcí, které jsou určeny především pro rozhodovací praxi. Konkrétní posouzení podle ÚP vždy závisí na individuální situaci žadatele a typu dávky.

Právě zde může vznikat problém. Lidé potřebují jednoduchou odpověď často ještě před založením sbírky. Potřebují vědět, zda může mít přijetí daru vliv na jejich dávky, jaké doklady mají uchovávat a kdy mají Úřad práce informovat.

Donio přitom veřejné doporučení zaměřené speciálně na příjemce sociálních dávek nemá. Dolínek uvedl, že platforma jeho vytvoření nezvažuje, protože role oficiálního výkladu zákona podle něj přísluší orgánům státní správy.

Donio je tak jedním z míst, kde se v praxi setkává soukromá pomoc s pravidly sociálního systému. Samotná platforma nerozhoduje o nároku na sociální dávky ani neurčuje způsob jejich posuzování. Pro příjemce by proto mělo být jednoduše dostupné vysvětlení, jak u jednotlivých dávek s dary a výtěžky veřejných sbírek postupovat.

Co udělat před založením sbírky

Pokud příjemce sbírky pobírá sociální dávky nebo o ně žádá, je vhodné obrátit se předem na místně příslušné kontaktní pracoviště Úřadu práce.

Dotaz by měl být co nejkonkrétnější: kdo bude příjemcem sbírky, na jaký účel je sbírka určena, zda půjde o jednorázový dar, jaká se přibližně očekává částka a jakou konkrétní dávku člověk pobírá nebo o ni žádá.

Je také vhodné požádat o písemnou nebo alespoň dohledatelnou odpověď. Pokud se jedná o hraniční situaci nebo nejasný výklad, může dávat smysl obrátit se také na MPSV, sociálního pracovníka, občanskou poradnu nebo právní poradnu. U insolvence by měl příjemce jednat také s insolvenčním správcem.

Po založení sbírky je vhodné uchovávat dokumenty, které prokazují původ peněz, účel sbírky a použití prostředků. Může jít například o darovací smlouvu, informace o veřejné sbírce, výpis z účtu, fakturu, kupní smlouvu nebo potvrzení o úhradě.

Podle odpovědi Úřadu práce je nutné oznámit skutečnosti, které mohou mít vliv na nárok na dávku, její výši nebo výplatu; ÚP v odpovědi redakci mezi ně zahrnul také přijetí finančního daru nebo výtěžku dobročinné sbírky. Obecně podle jeho vyjádření platí osmidenní lhůta od vzniku takové změny.

Veřejné sbírky mohou doplňovat další formy pomoci a umožnit financování konkrétních potřeb člověka nebo rodiny. Pokud se ale soukromá pomoc může promítnout do posuzování sociálních dávek, měli by mít příjemci předem k dispozici jasné a srozumitelné informace o tom, jak postupovat.

Pomoc veřejnosti by pro příjemce neměla být zdrojem zbytečné nejistoty.

Kam se obrátit:

- Úřad práce ČR – místně příslušné kontaktní pracoviště. Ptejte se na konkrétní dávku, oznamovací povinnost a potřebné doklady. Kontakty: up.gov.cz/kontaktni-pracoviste
- ÚP ČR – obecné poradenství k nepojistným sociálním dávkám.
Informace: up.gov.cz/potrebuje-poradit-nsd
- MPSV – obecné dotazy k dávkám a výkladu. Kontakty: mpsv.cz/kontakty

- Donio – praktické otázky ke sbírce, darovací smlouvě, účelu sbírky a způsobu výplaty. Informace: donio.cz/caste-dotazy
- Sociální pracovník obce, občanská poradna nebo právní poradna – zejména při sporu s úřadem, insolvenční nebo exekuci.
- **Nejdůležitější v kostce:**

U dávky státní sociální pomoci není podle odpovědi Úřadu práce dar automaticky považován za započitatelný příjem. Peněžní prostředky z veřejných sbírek a nadací se zároveň nezapočítávají do majetku domácnosti.

Úřad práce zdůrazňuje oznamovací povinnost u skutečností, které mohou mít vliv na nárok, výši nebo výplatu dávky. Ve své odpovědi mezi ně zahrnul i přijetí finančního daru nebo výtěžku sbírky.

Honza Dolínek z Donia uvádí, že příjemce má k dispozici darovací smlouvu, v níž je uveden účel sbírky.

Podle Dolínka umí Donio výtěžek vyplatit příjemci, ale také uhradit konkrétní službu nebo pomůcku přímo dodavateli.

Podle Úřadu práce není k posuzování darů a výtěžků veřejných sbírek vydáno samostatné metodické doporučení určené veřejnosti.

Zdroje a podklady

Úřad práce ČR: odpověď redakci Helpnet.cz k posuzování darů a výtěžků dobročinných sbírek u sociálních dávek.

Honza Dolínek, Head of Fundraising, Donio.cz: odpovědi redakci Helpnet.cz.

Donio

Úřad práce ČR

MPSV

Zákon č. 151/2025 Sb., o dávce státní sociální pomoci

Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením

Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů

Poznámka redakce: Text je publicistický a informační. Nenahrazuje individuální právní nebo dávkové poradenství; konkrétní situaci je vhodné ověřit u příslušného úřadu nebo poradny.

Autor článku **Ivana Šmídová**

www.helpnet.cz

Evropa ocenila projekt z Libereckého kraje. Sociální robot Robic získal cenu odborné veřejnosti



Sociální robot Robic při práci; zdroj

fotografie: Liberecký kraj

Když se loni poprvé objevil v sociálních službách v Jablonci nad Nisou, budil zvědavost. Dnes už má tato úspěšná přeshraniční spolupráce se španělskými kolegy z Madridu za sebou další milník. Projekt sociálního robota Robica na bázi umělé inteligence, který v Libereckém kraji pomáhá klientům s postižením autistického spektra, získal v Bruselu významné ocenění EDIH Community Award. V hlasování evropské komunity digitálních inovačních hubů uspěl mezi více než 70 projekty z celé Evropy a zařadil se mezi nejúspěšnější příklady využití umělé inteligence ve veřejných službách.

Ocenění bylo vyhlášeno na červnovém EDIH Summitu 2026 v Bruselu, kterého se zúčastnilo více než 700 odborníků, zástupců Evropské komise, Evropských digitálních inovačních hubů (EDIH) a veřejné správy z celé Evropy. Právě jejich hlasy přímo na místě rozhodly o vítězi. Ve finále Robic porazil další čtyři inovace ze Španělska, Itálie a Finska.

„Máme obrovskou radost, že projekt z Libereckého kraje zaujal v tak silné evropské konkurenci. Nejde přitom jen o ocenění jedné technologie. Evropská odborná veřejnost ocenila především to, že se podařilo převést inovaci z laboratoře do reálného života a ověřit její přínos přímo v sociálních službách napříč různými evropskými trhy. To je přesně smysl aktivit Evropských digitálních inovačních hubů,“ říká Edvard Kožušník, statutární náměstek hejtmana Libereckého kraje pro hospodářský a strategický rozvoj.

Z Libereckého kraje až do Bruselu

Robic byl do sociálních zařízení v Libereckém kraji zapojen prostřednictvím projektu EDIH Northeast Bohemia při Agentuře regionálního rozvoje Libereckého kraje v rámci služby Test before Invest, která organizacím umožňuje vyzkoušet si nové technologie v praxi ještě před samotnou investicí. Poděkování zaslouží sociální organizace, které se na Robicově cestě Libereckým krajem podílely a kde se tato unikátní technologie testovala v praxi – Domov a centrum denních služeb Jablonec nad Nisou, Slunce všem, Domov Raspenava, Aposs Liberec a Jedličkův ústav Liberec.

Robic se stal součástí terapií, cvičení i dalších aktivit s klienty, rozvíjel jejich komunikaci, soustředění a motorické schopnosti. Šlo přitom o jedno z prvních využití sociálního robota s umělou inteligencí v českých sociálních službách.

„Evropské hodnotitele pravděpodobně zaujala úspěšná spolupráce mezi různými EDIHy (EDIH Madrid Region a naším EDIH Northeast Bohemia) a to, že se podařilo dostat certifikovanou evropskou technologii od španělské firmy Inrobics přímo do praxe sociálních služeb a ověřit její přínos v každodenní práci s klienty u nás i ve Španělsku. Evropská komise jej zařadila mezi příklady dobré praxe, které mohou inspirovat další regiony napříč Evropskou unií, což nás velmi těší,“ dodává Petr Dobrovský, jednatel Agentury regionálního rozvoje Libereckého kraje.

Robic zůstává v regionu

To, co začalo jako bezplatné testování financované z projektu EDIH Northeast Bohemia, bude pokračovat i po jeho skončení. Na základě zkušeností z provozu rozhodl Liberecký kraj o financování dalšího pronájmu robota.

„Na začátku jsme chtěli zjistit, zda může podobná technologie najít své místo i v sociálních službách. Zkušenosti a pozitivní zpětná vazba z praxe od vedení našich příspěvkových organizací a od samotných pečovatelek ukázaly, že určitě ano. Důležitá je zvýšená motivace. Klienti s Robicem často cvičí raději než s pečovatelkami, pro které je to určité odlehčení od náročné práce. Opakované pečovatelkami na míru uzpůsobené cvičení s Robicem klientům prospívá. Proto jsme se rozhodli podpořit další využívání této technologie v našem kraji,“ dodává Anna Provazníková, členka rady kraje pro oblast sociálních věcí.

Kdo je Robic

Robic je sociální robot využívající umělou inteligenci, který pomáhá při práci s lidmi s autismem a/nebo demencí. Robot sbírá a vyhodnocuje reakce klientů při cvičení a aktivitách rozvíjejících kognitivní funkce a následně pomocí AI poskytuje zpětnou vazbu personálu. Slouží jako podpora terapeutických (v EU certifikovaná terapeutická pomůcka) a aktivizačních činností, nicméně nenahrazuje lidskou péči. Pomáhá odbornému personálu při práci s klienty a doplňuje běžné terapeutické a aktivizační činnosti.

Agentura regionálního rozvoje (ARR) společně s Libereckým krajem rozvíjí region a podporuje jeho konkurenceschopnost. Malé a střední firmy a veřejné organizace podporuje v zavádění digitálních technologií do praxe – od expertního poradenství, přes diagnostiku a plán, až po pilotní ověření („test before invest“). Dalšími službami jsou vzdělávání v oblastech AI a kybernetické bezpečnosti, dotační poradenství a pomoc s počátečním financováním projektů na digitalizaci.

Tuto podporu ARR poskytuje prostřednictvím projektu Evropský digitální inovační hub Northeast Bohemia (EDIH NEB), kde je lídrem konsorcia působícího především v Libereckém a Královéhradeckém kraji.

ARR je krajskou organizací, jejímž posláním je provázaná podpora rozvoje regionu, jeho obyvatel, podnikatelů a institucí.

Převzato z: Liberecký kraj

Redakční rada:

Bc. Daniela Jeníčková, d.jenickova@arpzpd.cz

Vydává Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.

Karlínské nám. 12

186 03 Praha 8 – Karlín

(pro vlastní potřebu)

e-mail: asociace@arpzpd.cz [http:// www.arpzpd.cz](http://www.arpzpd.cz)